

Dossier de Coordination Géronto : Dossier Partagé Unifié des Réseaux – MAIA – CLIC



WebDCR – DPUR : Historique du dossier

2010
Lancement du projet initié par le réseau de gérontologie de Poitiers (RGVHP), porté par la fédération régionale des réseaux et accompagné par le GCS Esanté (AMOA)

2011 - 2012
Formation SD, Réalisation IHM, test et MEP* V1 (RGVHP)
Travail avec réseaux & éditeur (Evolutions & Préparation stats)
MEP* V2

2013
Déploiement & formation 13 réseaux géronto + 1 réseau soins palliatifs
Intégration de la 1^{ère} MAIA (79)
Formalisation PPS / PSI & Stat ARS

2014
Evolutions diverses
Intégration des MAIA au fur et à mesure de leur création
Intégration filière - 60 ans +
Expérimentation lien SP → SAMU 79
Réalisation des statistiques ARS et autres

2015
Singularisation -60 ans
Intégration des CLIC du 79 (avec singularisation)
Evaluation usage WebDCR
DMP compatibilité (hors SSO)

Travail sur :
Alertes métier
Fiche Urgence V1
Mobilité SilverCloud V1.1

Pour 2016
Intégration 8^{ème} MAIA
Singularisation MAIA (OEMD)
Intégration des CLIC du 86 et du 17 (en fonction des CD)
SI PAERPA 79

MEP* à venir :
DMP compatibilité (via SSO)
Alertes métier
Fiche Urgence V2
Mobilité SilverCloud V1.2

* MEP : Mise En Production

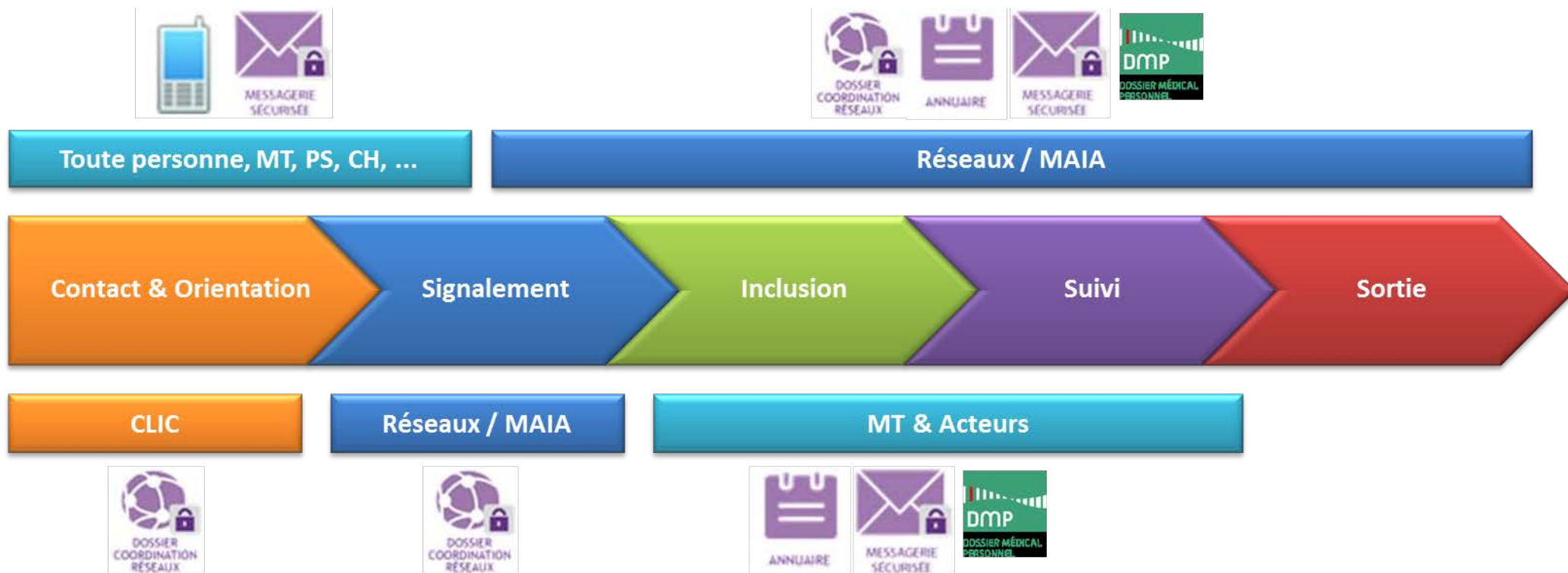


WebDCR – DPUR : Liste des 30 centres déployés (21 sites)

13 réseaux géronto + 8 MAIA + 2 filières + 7 CLIC → 124 utilisateurs

- RGVHP + filière - de 60 ans (86 – Poitiers)
- Lien de vie (86 – Saint Gervais les trois clochers)
- Pays Montmorillonnais & Sud Vienne (86 – Montmorillon)
- Val de Vonne (86 – Lusignan)
- Vallée du Clain (86 – Jaunay-Clan)
- Pays de Gâtine (Nord Deux-Sèvres) (79 – Parthenay)
- Pays Mellois & Haut Val de Sèvre (79 – Saint Maixent)
- RELANSE (17 – Aulnay)
- RESAUNIS (17 – St Médard)
- IVHOIR (17 – Royan)
- Haute Saintonge (17 – Jonzac)
- Pays de l'Angoumois (16 – Gond Pontouvre)
- RESPA (16 – Confolens)
- MAIA 79 Nord + plateforme de répit (79 – Parthenay)
- MAIA 79 Sud (79 – Saint Maixent)
- MAIA 86 Nord + MAIA 86 Sud (86 – Poitiers)
- MAIA Nord 17 (17 – La Rochelle)
- MAIA Sud & Est 17 (17 – Jonzac)
- MAIA Sud & Ouest 16 (Barbezieux)
- MAIA Centre & Est 16 (Angoulême)
- ALISPAD : Réseau de soins palliatifs qui a utilisé l'outil avant sa fermeture en 05/14
- 6 CLIC en Deux-Sèvres + 1 CLIC CARSAT Nord 79

Utilisateurs	
Métiers	Nb
CESF	2
Utilisateur CLIC	14
Coord. Social	6
Diététicienne	1
Cadre / Directeur	4
Ergothérapeute	0
Gériatre	4
Infirm. Coord.	41
Infirm. Psy.	0
MAIA : Gest. Cas	23
MAIA : Pilote	6
Médecin Coord.	0
Autres (CdM, CdP)	2
Psychologue	4
Secrétaire	17
Total	124



- Gestion de documents & d'actions dans des formulaires personnalisables et évolutifs :
 - 55 documents (dont 14 tests dans le volet de santé) et 15 actions de suivi
 - Visualisation des documents & actions dans un historique visuel : **La Ligne de Vie** (voir diapo 7)
- Gestion de courriers (modèles avec fusion), de notes et de Post-It
- Gestion des correspondants d'un dossier (professionnel et/ou structure)
- Gestion de réunions de staff autour de dossiers présélectionnés
- Module d'identito-vigilance (avec fusion de dossiers)
- Partage sélectif des documents entre centres (prédéfini et spécifique)
- Accès utilisateur multi-centres avec profils & habilitations paramétrables par centre :
 - Groupe de travail en cours pour définir le paramétrage des accès des acteurs extérieurs
- Statistiques spécifiques Réseaux, MAIA, Clic : En cours de finition (éditeur + GCS)
- Gestion d'une fiche de synthèse : En cours de réalisation (GCS)
- Gestion d'une fiche de suivi onco-gériatrique : Prochainement (GCS)
- Accès urgence (Fiche de Liaison Urgence) : En cours de mise en œuvre (éditeur)
- Visualisation dans le Tableau de Bord : En cours de mise en œuvre (éditeur)
 - Alertes métiers (autour du PPS) : Suivi et Ré-évaluation
 - Alertes terrain en mobilité (par tout intervenant via SilverCloud sur smartphone)
 - Tâches à réaliser (base sur les actions de suivi)

- Outil full web 2.0 utilisable sur tout type de matériel (ordinateur : PC/Mac, Tablette : IOS/Android/Windows, voir sur smartphone) ayant une connexion internet (LAN, Wifi, 3G/4G/5G) via n'importe quel navigateur internet (Firefox, Chrome, IE, Safari, ...).
- Alertes terrain en mobilité via SilverCloud sur smartphone pour tout type d'intervenant
- Importation de documents externes (PDF, Images, ...)
- Intégrer à l'ENRS = identification unique (SSO) via le portail Esanté Poitou-Charentes
- DMP : Création + Alimentation + Consultation (hors SSO)
 - Envoi de CR + PPS/PSI intégré dans WebDCR
- Accès CPS au sein d'un SSO (pour DMP) :
 - En cours de réalisation (éditeur)
- Messagerie sécurisée régionale : SMIME
 - Envoi de CR + PPS/PSI, via la messagerie régionale ESanté, intégré dans WebDCR
- Messagerie sécurisée nationale : MS Santé
 - A l'étude au GCS



DOSSIER

Post-it (3) Notes (3) Etat du dossier : Pré-inclusion Enregistrer

Mme A DELASSUS Stéphanie [REDACTED]

88 ans, née le 02/12/1926

Documents Actions Ligne de vie Correspondants Agenda DMP FUL

Nouveau document Courrier Importer PDF/Image/Son Partager les documents Trier par Catégorie Imprimer Envoi par e-mail sécurisé Enregistrer Actualiser

Tout Etat du dossier Volet de Santé Volet Social

Tout déplier <<

'Données patient' créé le 20/06/2012 à 16:02 par Stephane DELASSUS

Centre créateur : RGVHP Dernier centre modifieur : Sud Deux-Sèvres

Général Suivi Entourage Protection sociale SAMU Ressources Financement des Aides Mesures de justice

Civilité : Mme Sexe : M F Civilité (DMP) : Mme Localisation du patient : A Domicile

Nom - Prénom : A DELASSUS Stéphanie

Nom de JF : LOUART

Né(e) le : 02/12/1926 88 ans Ville naissance : Amiens

Nationalité : Française

Décédé(e)

Référent actuel : JANICOT MARIE Date de mise à jour des données patient : 01/01/2015

Domiciliation

Adresse : 42 bis rue du faubourg St Paul

Ville, CP : PARTHENAY, 79200

Code postal : 79200 Ville : PARTHENAY

Téléphone : 05 49 01 02 03 Téléphone (DMP) : 0549010203 Liste Rouge

Portable : 06 01 02 03 04 Portable (DMP) : 0601020304

Télécopie : Ex : 01 23 45 67 89

Email :

Commentaire :

WebDCR – DPUR : Ligne de vie (historique visuel)

DOSSIER

Post-it (1) Notes (3) Etat du dossier : Inclusion Sauvegarder

Stéphane DELASSUS

85 ans, né le 02/12/1926

Documents Actions **Ligne de vie** Correspondants Agenda

17 juin 2011
Tous les documents

Affichage par : mois du : 17/06/2011 au : 12/03/2012 OK

Catégorie	17/06/11	17/07/11	17/08/11	17/09/11	17/10/11	17/11/11	17/12/11
Documents	[Icones]	[Icones]	[Icones]	[Icones]	[Icones]	[Icones]	[Icones]
Etat du dossier (3)	[Icones]	[Icones]	[Icones]	[Icones]	[Icones]	[Icones]	[Icones]
Volet medico-social (15)	[Icones]	[Icones]	[Icones]	[Icones]	[Icones]	[Icones]	[Icones]
Volet medical (40)	[Icones]	[Icones]	[Icones]	[Icones]	[Icones]	[Icones]	[Icones]
Volet social (29)	[Icones]	[Icones]	[Icones]	[Icones]	[Icones]	[Icones]	[Icones]
Actions (49)	[Icones]	[Icones]	[Icones]	[Icones]	[Icones]	[Icones]	[Icones]
Correspondances (1)						[Icones]	
Appels / Correspondances / Entretiens (4)		[Icones]			[Icones]	[Icones]	[Icones]
VAD (24)	[Icones]	[Icones]	[Icones]	[Icones]	[Icones]	[Icones]	[Icones]
Réunions / Concertations (9)	[Icones]	[Icones]	[Icones]	[Icones]	[Icones]	[Icones]	[Icones]
Consultations / Suivi psy (8)	[Icones]	[Icones]	[Icones]	[Icones]	[Icones]	[Icones]	[Icones]
Autres actions (2)	[Icones]	[Icones]	[Icones]	[Icones]	[Icones]	[Icones]	[Icones]

L'infocentre Pentaho est l'outil adossé à WebDCR qui permet de réaliser :

- Des rapport de statistiques complet (exemple du rapport ARS annuel des réseaux et des files actives)
- Des éditions statistiques diverses, y compris pour les instances de chaque dispositif (exemple de la répartition par tranches d'âge des dossiers suivis annuellement)
- Des listes de travail diverses (exemple de la liste des dossiers inclus par ville de résidence)
- Des éditions de contrôle de saisie et de cohérence (exemple des contrôles de date erronées ou de données manquantes)
- Des statistiques d'utilisation (exemple du nombre de document & d'action moyen par dossier)

En se basant sur toutes les données saisies dans WebDCR, au fur et à mesure du suivi des dossiers.



En Deux-Sèvres :

- 5.631 dossiers suivis
- 3.249 PPS/PSI publiés :
1.950 nouveaux + 1.299 mises à jour
- 24.358 documents créés
- 46.276 actions saisies (dont 4.321 VAD)

En 2015 :

- 72% des dossiers inclus réseau ont un PPS
- 27% des dossiers inclus MAIA ont un PSI
- Les dossiers suivis ont, en moyenne :
20,62 documents et 29,91 actions

En 2016 :

- 12 centres utilisent WebDCR (2 réseaux, 2 MAIA et 6 CLIC) + 1 CLIC CARSAT Nord 79 & Plateforme de répit (soit 33 utilisateurs)

En Poitou-Charentes :

- 19.384 dossiers suivis
- 12.828 PPS/PSI publiés :
8.214 nouveaux + 4.614 mises à jour
- 107.838 documents créés
- 176.592 actions saisies (dont 19.191 VAD)

En 2015 :

- 67,4% des dossiers inclus réseau ont un PPS
- 31,2% des dossiers inclus MAIA ont un PSI
- Les dossiers suivis ont, en moyenne :
15,92 documents et 26,12 actions

En 2016 :

- 30 centres utilisent WebDCR (13 réseaux, 8 MAIA, 2 filières : -60ans & Répit et 6 CLIC) + 1 CLIC CARSAT Nord 79 (soit 124 utilisateurs)

Sur le plan SI, il existe plusieurs outils qu'il faut prendre en compte et articuler, tels que :

- WebDCR : Outil de suivi de la coordination par les CLIC, Réseaux et MAIA en Poitou-Charentes
- PAACO : Outil de communication entre professionnels en Aquitaine
- Messagerie sécurisée (régionale et nationale) : Outil d'échange entre professionnels
- DMP : Outil de partage entre professionnels de santé
- DLU : Outil de lien entre EHPAD et services d'urgence
- ROR : Répertoire Opérationnel des Ressources (annuaire pour les professionnels de santé)
- Via Trajectoire : Outil d'aide à l'orientation personnalisée dans le domaine de la santé (SSR, USP, HAD, USLD, EHPAD (accessible aux particuliers et aux professionnels de santé)
- Etc ...

Il faut également définir les usages de ces outils afin que l'ensemble des acteurs utilisent le bon outil au bon moment, en lien ou en complément de leurs propres outils & logiciels.

